**คำนำ**

คู่มือปฏิบัติงานของกลุ่มงานควบคุมอาคารบังคับน้ำ 1,2 กองระบบอาคารบังคับน้ำ เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน โดยมีการจัดทำรายละเอียดของการทำงานในส่วนของกลุ่มงานควบคุมอาคารบังคับน้ำ 1,2 กองระบบอาคารบังคับน้ำ อย่างเป็นระบบและครบถ้วน จึงแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานรายละเอียดงานและมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญและสามารถสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

โดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญ ซึ่งเป็นกระบวนการหลักที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียให้บรรลุพันธกิจของส่วนราชการที่สำคัญต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกลุ่มงานควบคุมอาคารบังคับน้ำ 1,2 กองระบบอาคารบังคับน้ำ สามารถบอกทิศทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและสิ้นสุด มีคำอธิบายความจำเป็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ในการอ้างอิงไม่ให้เกิดการผิดพลาดในการทำงาน

คณะผู้จัดทำ มีความมุ่งหวังให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานของกลุ่มงานควบคุมอาคารบังคับน้ำ 1,2 กองระบบอาคารบังคับน้ำ ได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ไปศึกษาเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจและเกิดความคล่องตัว สร้างแนวคิดที่ดีปฏิบัติงานได้อย่างบูรณาการ นำไปใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางในการทำงานให้มีระบบและแนวทางการทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ให้เกิดความสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

คณะผู้จัดทำ

**สารบัญ**

**หน้า**

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร 1**

**ความเป็นมาและความสำคัญ 2**

**วัตถุประสงค์ 3**

**ขอบเขตกระบวนการ 4**

**กรอบแนวคิด 6**

**ข้อกำหนดที่สำคัญ 16**

**คำจำกัดความ 17**

**คำอธิบาย คำย่อ 18**

**คำอธิบาย สัญลักษณ์ที่ใช้ 19**

**หน้าที่รับผิดชอบ 20**

**แผนผังกระบวนงาน 21 - 33**

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพงานและการติดตาม 34 - 59**

**เอกสารอ้างอิง 60**